



Necochea 28 de Noviembre de 2020



## **PROTOCOLO DE EMERGENCIA COVID – 19**

Nuestro establecimiento ha implementado una serie de medidas sanitarias preventivas ante la enfermedad de CORONAVIRUS (COVID – 19) por el cual, estaremos atendiendo a nuestros pasajeros con el siguiente protocolo de emergencia en Hotel Horizonte.

Nuestro propósito es mantener la seguridad y bienestar del pasajero y la del personal en su ámbito laboral., y de esta forma reducir el riesgo de contagio.

### **OBJETIVO**

El objetivo de este protocolo es implementar la mayor cantidad posibles de medidas higiénicas, y de esta forma evitar la propagación del COVID – 19, tanto para pasajeros que nos elijan para tomar sus merecidas vacaciones, como así también para nuestro personal que está comprometido en el cuidado de las medidas sanitarias con respecto al **COVID - 19**

### **PASAJERO**

El pasajero deberá cumplimentar la autorización previa de ingreso a ciudad según procedencia, solicitando el permiso de circulación correspondiente a través de una aplicación.

Para realizar el check in deberá estar provisto de barbijo (cubre boca, nariz y mentón, deberá limpiar las suelas del calzado en la alfombra higiénica con solución de amonio cuaternario

Se tomará la temperatura corporal, de cada pasajero, la cual será registrada con los datos correspondientes, con termómetro láser sin tomar contacto al pasajero

### **Medidas preventivas solicitadas:**

- a) Mantener el aislamiento social con una distancia interpersonal mínima de 2,25 metros.
- b) Utilizar barbijo cónico o en su reemplazo que cubra boca, nariz y mentón en las áreas públicas del establecimiento.
- c) Evitar el contacto físico en el saludo cotidiano y no compartir ningún tipo de utensilio /artículos personales, con el resto de los pasajeros.
- d) Lavarse las manos con frecuencia con agua y jabón /desinfectante base alcohol al 70%.

- e) Desinfectaremos con frecuencia diurna y nocturna áreas comunes, ingreso al establecimiento, picaportes, pasamanos de escaleras, manijas, escritorios, recepción, interruptores de luz, área, de lavandería, área de preparación del desayuno, office de mucamas y todo lo referente a las áreas de circulación de personas, con soluciones de alcohol (70/30) y amonio cuaternario (1/60)
- f) Los sectores más críticos del establecimiento estarán reforzados con dispenser de alcohol gel 70/30. (ingreso al establecimiento, recepción ingresos a los pisos, ingreso al salón desayunador y en cada mesa un dispenser, mas todas las áreas comunes de tareas del personal.
- g) Se llevará un registro de temperatura corporal cuando el pasajero realice el check in. La misma acción se llevará a cabo con el personal del establecimiento con fecha, hora y temperatura.
- h) El toilette / baño de planta baja quedará solo para uso exclusivo de pasajeros del establecimiento, no permito para personas ajenas al mismo. El cual estará previsto de jabón líquido, toallas descartables
- i) Las llaves de las habitaciones serán previamente pulverizadas con la solución de alcohol 70/30 cuando sea entregada por el pasajero, y de la misma forma cuando la solicite.
- j) Se sugerirá a los pasajeros evitar la circulación innecesaria por los lugares públicos del establecimiento, tales como pasillos y otros.
- k) Queda totalmente prohibido el uso de la sala del Hotel, tal como lo prevé el Protocolo establecido por el Gobierno Provincial

### **Información:**

Se exhibirá información de los teléfonos sobre atención al COVID – 19 como así también sobre las medidas de prevención del mismo, como así también cartelería ilustrativa para recordar los cuidados.

## **Prevención de propagación Hotel Horizonte**

Hacemos referencia a las mismas anteriormente mencionadas:

**Desinfección a ingresantes en suela de calzado** (solución de amonio cuaternario en felpudo) y **manos** (solución alcohol y gel) en proporciones definidas.

Control de temperatura corporal, con termómetro láser sin tomar contacto, al pasajero y personal al ingreso.

El pasajero al realizar el check in deberá completar una DDJJ de **NO** tener síntomas covid-19 junto a la ficha de registro habitual, y al realizar el check out deberá informar con antelación, de esta forma, se podrá conservar el distanciamiento social en recepción.

### **GENERALES**

Tenga colocado **barbijo cónico** en áreas comunes (cubra boca, nariz y mentón)

Manténgase a **2 metros** de distancia de otras personas.

Evite tocarse la cara, **NO** de la mano, ni abrace.

**NO** comparta utensilios de uso personal.

**Limite** su circulación fuera de su habitación y en espacios comunes.

Lávese las manos en forma periódica con agua y jabón o use alcohol gel que lo encontrara en diferentes sectores del establecimiento. (están señalizados)

-En caso de síntomas el pasajero se comunicará desde el teléfono de su habitación discando **5** y deberá quedar aislado en su habitación hasta ser asistido por los profesionales médicos. Su habitación será higienizada como lo dice el protocolo, para ello contamos con los trajes descartables y materiales correspondientes aprobado y necesario para el ingreso al establecimiento.

Si en el transcurso de su estadía presentara síntomas se lo aislara en su habitación activándose el protocolo, con síntomas leves realiza el check out y regresa a su lugar de origen. Con síntomas moderados a graves se informará al servicio sanitario local y se seguirá las instrucciones de los profesionales a cargo.

En el caso que su temperatura fuera de 38 ° C. No se permitirá el ingreso al establecimiento bajo ninguna circunstancia. (activación de protocolo)

La ocupación del hotel, **no superará el 90 %** para asegurar el distanciamiento social y la rotación de habitaciones para su ventilación y su nueva ocupación.

## **Síntomas más comunes: Recuerde**

**Dolor de garganta / fiebre y tos / dificultad al respirar**

**Los modos de transmisión de la persona infectada son tos, estornudo, contacto físico o superficies contaminadas.**

## **Espacios comunes**

El área de ingreso estará delimitada con mampara de vidrio transparente sobre el mostrador de recepción, respetando el distanciamiento social y preventivo con marcación en piso a 2,25 metros entre sí, de esta forma se atenderá de a una persona a la vez.

El establecimiento cuenta con cartelería COVID 19 en áreas comunes, al igual que los dispenser de alcohol gel 70/30, de esta forma ilustrar al pasajero para su cuidado y el de todos.

No se brindará el salón comedor para reuniones de pasajeros, festejos o ningún uso que no respete el distanciamiento social y preventivo., hasta tanto no lo permita el Gobierno provincial y Nacional de la República Argentina.

## **Mantenimiento:**

Control de los dispenser sanitizantes

Ventilación diaria de los espacios comunes y habitaciones

Desinfección de vereda publica del establecimiento mediante fumigación de amonio cuaternario, al igual que los espacios comunes internos.

Limpieza con solución de alcohol 70/30 o amonio cuaternario 1/70

## **Servicios / aseo de espacios comunes y habitaciones**

**Desayuno:** EL MISMO SE BRINDARÁ EN EL AREA COMEDOR (el mismo cuenta con 169 mts. cuadrados de superficie) con ventanales abiertos al exterior, dando las mismas al sector piscinas /solárium, de esta forma se facilitará la circulación de aire, (quedando desconectados y sin uso los equipos de aire ambiental) Las mesas tendrán una distancia de 2,5 metros entre sí, (obteniendo una reducción de espacio del 70 % del total de comensales), y todas tendrán un dispenser de alcohol gel 70/30 de 250 ml. Para desinfección de manos , no habrá mesas testigos, el pasajero se acercara a la mesa de desayuno de libre consumo , para ser atendido por la camarera que le dispondrá en una bandeja gastronómica (de plástico lavable y previamente desinfectada) **LO QUE NECESITE EL PASAJERO**, todos los utensilios serán de modo descartable , pocillos, vasos, cuchillos, agitadores servilletas, porciones individuales, de queso, manteca , mermelada y dulce de leche etc. Al igual que las bandejas descartables para los productos alimenticios, todos estos productos serán montados en la bandeja gastronómica reusable, la cual será desinfectada con las soluciones aprobadas.

Podrá ser opcional en habitación, o en el espacio del solárium con el mismo protocolo. (a solicitud del pasajero)

## **. Personal del establecimiento**

**Si al ingreso de la jornada tiene síntomas:** regresará a su casa a cumplir con el protocolo de aislamiento.

Si tuviera en su domicilio temperatura de **37,5 °C. o más: no** concurrirá a realizar sus tareas.

**Regresará** nuevamente al puesto de trabajo, cuando se confirme que no hay riesgo de contagio para el resto de las personas que circularan en el establecimiento

## **CONDUCTAS OBLIGATORIAS (INGRESO Y PERMANENCIA) PERSONAL**

**Ingrese al HOTEL con barbijo cónico colocado** (cubrir nariz, boca y mentón) el cual será provisto por el establecimiento barbijo aprobado al igual que las cofias descartables de tela SMS, guantes de látex y nitrilo de uso descartables y pantalla cristal aislante. También estos elementos serán usados mientras circulen en los espacios comunes del establecimiento. En caso de pasajero que presente síntomas de covid, estarán provistas de kit descartables de camisolín de SMS, mas barbijo y cofias con sus respectivos guantes descartables y la pantalla cristal.

Los productos de desinfección utilizados serán alcohol disolución 70/30 / alcohol gel misma disolución / cloro 55g. CL/L 50ML. /5 litros de agua / amonio cuaternario disolución desinfectante de 20ml. / 1 litro de agua para desinfección con una duración efectiva de 72 hs. y para pulverización de espacios comunes y ropas 1/100 litros de agua.

Terminada la tarea de limpieza, los paños serán sumergidos por más de 2 horas en las soluciones mencionadas anteriormente.

La mucama al ingreso y entrega de cada habitación de limpieza diaria rocía con la solución de alcohol y agua todos los elementos a usar en la desinfección de la habitación.

Ventilación mínima de habitación 30 minutos

Aplicación de productos sanitizantes en cortinas, ropa de cama y lo concerniente a la limpieza y desinfección de la habitación.

No estará permitido que el personal realice tareas en la habitación en caso que el pasajero se encuentre en su interior.

La carta del Room service estará ubicada debajo de cada vidrio de la mesa de luz, y podrán realizar el pedido a través del teléfono de cada habitación. (el servicio se brindará con material descartable) También habrá información del covid en cada habitación

Cuando realice el check out el pasajero, la habitación será ventilada con los tiempos necesarios, para luego ingresar para hacer la limpieza correspondiente.

En caso de pasajero con COVID – 19 una vez realizado el check out la habitación quedara 36 hs en ventilación previa desinfección y pulverización de productos sanitizantes mencionados anteriormente, cumpliendo con las normas, los residuos y pertenencias del pasajero con covid, serán colocados en las bolsas rojas como establece el protocolo (a modo de identificar los residuos y pertenencias)

Una vez realizado el check out del/los pasajeros, se procederá a desechar todos los artículos de higiene que hubieran quedado en la habitación.

*¡Por qué cuidarte es cuidarnos...!*

**HOTEL HORIZONTE**

**NECOCHEA**

**[hhorizonte@hotmail.com](mailto:hhorizonte@hotmail.com)**

**Web: [www.hotelhorizontenecochea.com](http://www.hotelhorizontenecochea.com)**